



Mercedes-Benz

Daimler AG · 10878 Berlin  
Heinz Hammer Vertragswerkstatt GmbH  
Herrn André Heim  
Ollenhauerstraße 116 - 117  
13403 Berlin

Datum/Date

19.03.2018

**MBVD-Werkstättentest in Ihrem Betrieb 01203  
Note Eins für Ihren Service**

Sehr geehrter Herr Heim,

zur Sicherstellung der Werkstattqualität als wichtiger Treiber für die Kundenzufriedenheit und zur Sicherung des erreichten Qualitätsniveaus, führt der Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland auch in diesem Jahr Werkstättentests mit präparierten Fahrzeugen durch.

Im Rahmen der aktuellen Testreihe wurde auch Ihr Betrieb 01203 getestet. Dabei wurden alle präparierten Fehler beseitigt und damit im Hinblick auf die Werkstattqualität ein sehr gutes Resultat erzielt. Auch in der vom Kunden wahrgenommenen Betreuungsqualität haben Sie und Ihre Mitarbeiter ein hervorragendes Ergebnis erreicht. Dazu gratulieren wir Ihnen ganz herzlich.

Wir freuen uns, dass Sie mit Ihrer gezeigten Sorgfalt, Ihrem täglichen Engagement und Ihrer Leistung das Vertrauen der Kunden in den Service unserer Marke nachhaltig festigen und damit auch weiterhin den gemeinsamen Anspruch zur Nummer 1 in der Kundenzufriedenheit bestätigen.

Für Ihren Einsatz danken wir Ihnen sehr. Bitte stellen Sie das erreichte Niveau Tag für Tag und bei jedem Kunden unter Beweis. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen  
Daimler AG



Tilo Bigalke



Willi Murin

Daimler AG, Stuttgart, Germany  
Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 19 360  
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Manfred Bischoff  
Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche, Vorsitzender/Chairman;  
Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius, Wilfried Porth,  
Britta Seeger, Hubertus Troska, Bodo Uebber

Daimler AG  
10878 Berlin  
Telefon/Phone +49 30 26 94 - 0  
Telefax/Fax +49 30 26 94 - 39 99  
dialog@daimler.com  
www.daimler.com



Mercedes-Benz – sind eingetragene Marken der Daimler AG, Stuttgart, Deutschland/are registered trademarks of Daimler AG, Stuttgart, Germany